

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りずむ

公表日 2025年2月25日

利用児童数 24人 21世帯 回収数 20世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・先日訪問した際に、とても広いと感じた。室内も明るく良い雰囲気だった。	ありがとうございます。 出来るだけスペースを確保できる環境整備をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・整地整頓されており活動により使い方も工夫していると感じる。	ありがとうございます。 様々な活動が出来るように今後も整備していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・担当者会議や日々の連絡で自宅での声掛けなどのアドバイス等もいただいて、親としても寄り添い方なども勉強になり助かっている。	ありがとうございます。 今後もより良い支援を目指していきたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・本人に合ったものを作っていたと感じる。	ありがとうございます。 こどもたちの活動でのニーズや保護者様のお話を聞かせていただき、より良い計画や支援をしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			・様々な活動をさせていただき子の興味の幅も広がってきたと感じる。	ありがとうございます。 今後もこどもたちの興味関心を多く引き出し「できる」をふやしていけるよう支援していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		7	・入ったばかりで研修会などは把握できていない。 ・ペアトレではないですがしっかりと個別で家族支援をしてもらえて助かっています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			・いつも丁寧に話を聞いてもらえて支えてもらっていると感じます。	ありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	1	6	・入ったばかりで把握できていない。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2				
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	3	・まだ把握できていない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・強制されていないので緊張せずに通えています。</li> <li>・先生方の丁寧な支援で安心して通所できています。</li> <li>・いつも温かく接してくれてありがたいです。</li> <li>・見学時からとても気に入り、安心できる場所や人に囲まれて楽しく通所している。</li> </ul>	ありがとうございます。 子どもたちの安心できる場所として今後もより良い環境を作っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフが明るく元気なので居心地がいいようです。</li> <li>・プログラムの固定化をされないことが良く、いつも楽しみにしています。</li> <li>・何をするか、誰と何をしようかなど自宅では楽しみにしている様子が頻繁にみられる。</li> </ul>	ありがとうございます。 通常の楽しさに加えて、イベントや課外活動なども来年度も積極的に取り組み、楽しさを増やしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に接していただき感謝しています。</li> <li>・帰宅する子供が笑顔で「たのしかったー！」と言って今日の出来事を嬉しそうに話してくれる。とても満足している。</li> </ul>	ありがとうございます。 子ども達や保護者の皆様に支えられて過ごせた2年間でした。子どもたちの「楽しかった」や「これをしたい！」を聞けることがスタッフ一同の喜びとなっております。今後も宜しくお願い致します。